

AURKEZTU ZURE KEXA EDO IRADOKIZUNA ONLINE



1 NOR ZARA?

Adierazi zure datu pertsonalak eta harremanetarako datuak, eta bete identifikatzeko eta erantzuna jasotzeko behar duzun informazioa



4 ZER ESKATZEN DUZU?

Adierazi zer irtenbide edo hobekuntza proposatzen duzun



2 NON GERTATU ZEN?

Hautatu gertakariak gertatu ziren tokia edo zerbitzua



5 DOKUMENTAZIOA ERANTSI

Gehitu fitxategiak, beharrezkotzat jotzen baduzu



3 ZER GERTATU ZEN?

Gertakariak argi eta zehatz deskribatu



6 BIDALI ZURE ESKAERA

Berrikusi datu guztiak bidali aurretik

Bidali aurretik, irakurri gure [Pribatutasun-politikan](#) aurkezten den datuen babesari buruzko oinarritzko informazioa.

Erreklamazioa edo iradokizuna bidali ondoren, sisteman erregistratuta geratuko da, mezu elektronikoa bat iritsiko zaizu kode batekin, eta haren egoera kontsultatu ahal izango duzu [zure izapideak kontsultatuz](#).

Aurkeztu zure kexa edo iradokizuna etxetik

Ezin ditugu aintzat hartu diziplinazko arau-haustea diren egitateei buruzko salaketak

Ezin dugu erantzun epai edo ebazpen judizial baten edukiari buruzko salaketei